

Allmänna villkor – Lantmännenkortet

1. Inledning

Dessa Allmänna Villkor reglerar din användning av Lantmännenkortet som tillhandahålls till dig av Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) genom Lantmännen via deras App.

SEB använder sig av Lantmännen för att tillhandahålla Lantmännenkortet under dessa Allmänna Villkor. Detta innebär bland annat att all kommunikation mellan dig och oss under dessa Allmänna Villkor kommer att ske genom Lantmännen och primärt i deras App, med undantag för penningtvätsrelaterade frågor.

Du godkänner att vi till Lantmännen Ek för org. nr 769605-2856 och/eller Lantmännen Finans AB org. nr 556664-8118 och dess samarbetspartners kan lämna information om dina kunduppgifter, nyttjandegrad av beviljad inköps-/kreditgräns, antal transaktioner samt hur stor andel av denna som avser drivmedel.

För en beskrivning av definitionerna i dessa Allmänna Villkor, vänligen se bilagan namngiven ”Definitioner” längst bak i dokumentet.

Om du är konsument (en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet), vänligen notera att avsnitt 25 (Konsumentspecifika bestämmelser) innehåller vissa konsumentspecifika bestämmelser som tillämpas mellan dig och oss. I den mån de konsumentspecifika bestämmelserna i avsnitt 25 skulle stå i strid med övriga bestämmelser i dessa Allmänna Villkor ska de konsumentspecifika bestämmelserna i avsnitt 25 äga företräde.

2. Ansökan

För att ansöka om Lantmännenkortet måste du vara minst 18 år gammal, ha rätt att ingå avtal (dvs. inte ha en förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381)), vara folkbokförd i Sverige samt ha skatterättslig hemvist enbart i Sverige. För att ansökan ska kunna godkännas måste du svara på de frågor och lämna den information som krävs för att SEB ska kunna uppnå tillräcklig kundkännedom om dig i enlighet med gällande penningtvätslagstiftning, sanktionslagstiftning samt internationella regler om skatterättslig hemvist.

Lantmännenkortet beviljas och utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. I samband med beviljande av Lantmännenkortet fastställer SEB ett högsta kreditbelopp som inte får överskridas. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om dina ekonomiska förhållanden så påkallar. Efter särskild ansökan från dig kan ytterligare Lantmännenkort, s.k. extrakort, utfärdas. Du har möjlighet att återkalla extrakortet när som helst. Du är ansvarig för att se till att innehavare av extrakort tar del av samt efterlever dessa Allmänna Villkor, vilket bland annat innebär att hänvisningar till ”**du**”, ”**din**”, ”**dina**” och ”**dig**” i tillämpliga delar även gäller för Kortinnehavaren. Utfärdat Lantmännenkort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på Lantmännenkortet. Om du efterlevt dessa Allmänna Villkor kommer SEB att tillhandahålla dig ett utbyteskort före utgången av Lantmännenkortets giltighetstid. Återkallande av din dispositionsrätt gäller inte gentemot SEB förrän Lantmännenkortet avslutats. Lantmännenkortet är SEB:s egendom och ska, om SEB så begär, återlämnas till SEB.

3. Kommunikation och åtkomst

Vi kommunicerar med dig på svenska genom Appen men även genom push-notis, annan elektronisk kommunikation och undantagsvis post.

Meddelande som har skickats av oss till dig, till exempel genom Appen, anses ha nått dig vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt som meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt för dig. Vi informerar dig om ändringar av dessa Allmänna Villkor i enlighet med avsnitt 20 (Ändringar av Allmänna Villkor).

För att få åtkomst och kunna använda Lantmännenkortet krävs Mobil Enhet, Appen och uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Du ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och de tekniska

Version 1.0 (senast uppdaterade 2025-03-18)

system som krävs samt ansvarar för dina uppkopplingskostnader mot internet.

Du ska visa normal aktsamhet och skydda din tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda och själv bekosta tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. antivirusprogram och brandvägg.

SEB kan begränsa din åtkomst till Lantmännenkortet av säkerhetsskäl, exempelvis om SEB inte uppnått tillräcklig kundkännedom eller av andra skäl såsom beloppsbegränsningar, behörighetsbegränsningar m.m.

SEB kommer, när det är skäligt och möjligt, lämna besked om planerade underhåll och driftstopp som kan påverka din tillgång till Lantmännenkortet.

4. Säkerhetslösning

För att använda Lantmännenkortet krävs i vissa fall att du använder en Säkerhetslösning, en personlig kod eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

5. Användning av Lantmännenkortet

Du är skyldig att vid mottagande av Lantmännenkortet förstöra eventuellt tidigare erhållet Lantmännenkort. Lantmännenkortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Lantmännenkortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det.

Lantmännenkortet får exempelvis inte lämnas kvar oöversatt på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska Lantmännenkortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Om Lantmännenkortet är sparad på en Mobil Enhet måste den Mobila Enheten hållas under uppsikt och kontroll. Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila Enheten och kortuppgifterna. Om du lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar du för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade uppgifterna. Lantmännenkortet får inte användas i strid med vare sig

dessa Allmänna Villkor, gällande lagar och regler eller Mastercards regler. Postbefordran av Lantmännenkortet som inte sker genom SEB:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

SEB tillhandahåller tjänster där du själv bl.a. kan begränsa din användning av Lantmännenkortet geografiskt och i vissa miljöer (på internet) via Appen.

Utöver att följa dessa Allmänna Villkor ska du specifikt avseende Lantmännenkortet:

- a) skydda din personliga kod,
- b) om möjlighet finns, välja en personlig kod som inte har något samband med ditt person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- c) förvara Lantmännenkortet säkert och under uppsyn samt inte avslöja den personliga koden för någon,
- d) inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till Lantmännenkortet,
- e) inte anteckna en personlig kod på Lantmännenkortet eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid Lantmännenkortet eller förvara den tillsammans med Lantmännenkortet, och
- f) om den Personliga Behörighetsfunktionen finns lagrad på en Mobil Enhet, hålla god kontroll och uppsikt över den Mobila Enheten samt vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila Enheten.

Med personlig kod menas exempelvis PIN-kod kopplad till Lantmännenkortet.

Lantmännenkortet är avsett för att användas av dig huvudsakligen för ändamål som har samband med din näringsverksamhet (se istället avsnitt 25 (Konsumentspecifika bestämmelser) om du har ansökt om Lantmännenkortet i egenskap av konsument).

Lantmännenkortet kan användas för betalning av varor och tjänster som du gör hos Sälj företaget i Sverige och utomlands.

Lantmännenkortet kan användas av dig i miljöer där det krävs att Lantmännenkortet är närvarande fysiskt eller genom en Mobil Enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med Lantmännenkort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Lantmännenkortet eller den fysiska enheten hålls

mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Lantmännenkortet kan också användas i miljöer där Lantmännenkortet närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste du uppge information enligt vad som krävs i avsnitt 6 (Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder). Du ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

I de fall du beställer varor och tjänster hos Sälj företag, med angivande av Lantmännenkortet som betalningsmedel, är du skyldig att informera dig om Sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Du har betalningsansvar för avgift till Sälj företag för sådan beställning men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Sälj företagets villkor.

Lantmännenkortet får inte användas hos Sälj företag om:

- a) Sälj företaget är din enskilda firma,
- b) Sälj företaget är handels- eller kommanditbolag i vilket du är bolagsman, eller
- c) Sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket du är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en Betalningstransaktion kan särskilda av respektive Sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. SEB tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per Betalningstransaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka Betalningstransaktioner. Överskridande av dessa gränser eller försök att överskrida dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Du bör därför ta kontakt med SEB i de fall som du har för avsikt att genomföra en Betalningstransaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Lantmännenkortet får inte användas för köp av kryptotillgångar eller spel om pengar och andra vinster med ett värde i pengar. Lantmännenkortet får inte användas för att betala delikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som du har till Sälj företaget eller annan.

Det är inte möjligt att göra Betalningstransaktioner i Uttagsautomater eller Insättningsautomater.

Betalningstransaktioner på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster till annan Betalningsmottagare och därmed jämförliga Betalningstransaktioner anses som

Betalningstransaktioner i Uttagsautomater eller Insättningsautomater.

Du är införstådd med och medger att till Lantmännenkortet knutna tjänster, användningsområden och dylikt under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas

eller på annat sätt förändras utan att ditt medgivande behöver inhämtas.

Du har rätt att använda dig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till din kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som du och tredje parten har avtalat. SEB kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång. SEB informerar dig i enlighet med avsnitt 3 (Kommunikation och åtkomst), om att tillgång har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds i lag.

Om du säger upp dessa Allmänna Villkor eller spärrar Lantmännenkortet ska du genast förstöra Lantmännenkortet.

6. Godkännande av Betalningsorder och återkallelse av Betalningsorder

För att vi ska utföra din Betalningsorder måste du godkänna den. Du ger ditt godkännande genom elektronisk signering. Du ska, innan SEB är skyldig att utföra Betalningsordern, även styrka din identitet. Detta görs med Säkerhetslösningen eller annan identifieringslösning som SEB godtar.

Avseende Lantmännenkortet ger du ditt godkännande till att utföra en Betalningsorder genom att göra tillgängligt Lantmännenkortets detaljer för ett Sälj företag. Detta kan ske genom läsning av Lantmännenkortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna erforderlig information om Lantmännenkortet skriftligt eller muntligt eller på annat sätt, t.ex. i digitala plånböcker. En Betalningsorder kan även behöva godkännas skriftligen, genom användande av personlig kod, en Säkerhetslösning (t.ex. Mobilt BankID) eller på annat sätt enligt anvisningar som ges av ett Sälj företag.

Med Lantmännenkortet kan du även utföra Betalningsorder genom kontaktlös betalning till ett lägre belopp utan att använda PIN-kod. Beloppsgränsen kan variera något mellan

Version 1.0 (senast uppdaterade 2025-03-18)

olika länder. Överstiger Betalningsordern den gällande beloppsgränsen behöver du godkänna Betalningsordern med PIN-kod. Av säkerhetsmässiga skäl kan du bli ombedd att använda chip och PIN-kod även om beloppsgränsen inte överskrids.

Vi får endast reservera medel för täckning av en Betalningstransaktion om du har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Du kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om du vid beställning av tjänsten eller i avtal med Sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

En godkänd Betalningsorder kan varken ändras eller återkallas.

Du har rätt till återbetalning från oss för en godkänd och genomförd Betalningstransaktion om:

- a) Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen, och
- b) Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till ditt tidigare utgiftsmönster, villkoren i dessa Allmänna Villkor och andra relevanta omständigheter.

På vår begäran ska du visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på att den Referensväxelkurs som följer av dessa Allmänna Villkor har använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då Betalningstransaktionen debiterades. Vi ska inom tio bankdagar från mottagandet av din begäran om återbetalning återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var du kan vända dig för prövning.

7. Hur lång tid tar det att genomföra en Betalningstransaktion?

Om du har godkänt en Betalningsorder och den har kommit oss tillhanda, samt villkoren i övrigt i dessa Allmänna Villkor är uppfyllda, ansvarar vi för att Betalningstransaktionen genomförs.

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion genomförs efter det att Betalningsordern har mottagits och accepterats av oss är Genomförandetiden för Betalningstransaktionen. Efter att

Sälj företaget tagit emot din Betalningsorder, överförs den till oss inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företagens bank (inlösare). Efter att vi tar emot Betalningsordern från inlösaren debiteras/krediteras vi (gör uttag från/gör insättning på) Lantmännenkortet med Betalningstransaktionens belopp. Detta sker normalt en till två dagar efter det att du lämnat Betalningsordern till Sälj företaget. Notera att en Betalningstransaktion kan debiteras/krediteras (uttag/insättning görs på) Lantmännenkortet flera dagar efter det att Betalningstransaktionen företogs.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av oss är vi ansvariga gentemot dig förutsatt att du reklamerat i enlighet med dessa Allmänna Villkor. Vi ska då på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet och återställa ditt Lantmännenkort till den ställning som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Vi är ansvariga gentemot dig för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som du ska betala till följd av att Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt, förutsatt att dessa brister orsakats av oss.

8. Betalningsansvar och betalningsvillkor

Kontohavaren är betalningsansvarig för kreditkulden och avgifter på Lantmännenkortet och eventuellt extrakort, oavsett vilken Kortinnehavare som föranlett debiteringen.

Betalning ska vara SEB tillhanda senast på den förfallodag som framgår av fakturan i Appen och minst uppgå till det angivna lägsta inbetalningsbeloppet. Lägsta inbetalningsbeloppet att betala utgörs av:

- a) ett belopp motsvarande 3% av den kreditkulda som ligger inom beviljat kreditbelopp samt 100% av tillämpliga avgifter och räntor,
- b) ett belopp om 200 kronor i den mån beloppet i punkt (a) understiger 200 kronor, och
- c) hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditbelopp.

Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Du har rätt att på begäran och utan avgift under dessa Allmänna Villkors löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

Om beviljat kreditbelopp överskrider är du skyldig att omedelbart täcka den överskridande delen. Kreditskulden minskar endast genom betalning till SEB. Överenskommelse om betalning som du träffat med Sälj företaget eller annan påverkar inte kreditskulden.

Information om genomförda transaktioner på Lantmännenkortet redovisas löpande genom transaktionshistoriken som visas i Appen. På begäran äger Kontohavaren även rätt att månadsvis erhålla ett kontoutdrag.

9. När får vi vägra utföra en Betalningsorder?

Vi får vägra att utföra en Betalningsorder om vi på grund av lag eller föreskrift är förhindrade att utföra en Betalningsorder eller om det på något annat sätt skulle strida mot dessa Allmänna Villkor, gällande lagar och regler eller våra interna instruktioner och rutiner, t.ex. i en situation där säkerheten vid utförande av Betalningsorder inte kan garanteras.

10. Reklamation av genomförda Betalningstransaktioner

Du ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för dig. Du ska så snart det kan ske efter att du får kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner eller Obehöriga Transaktioner meddela oss och begära rättelse. Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades. Vid reklamation ska du lämna de uppgifter som vi behöver för vår utredning. Vid reklamation av en Obehörig Transaktion ska polisanmälan bifogas om vi begär det.

11. Obehöriga Transaktioner

Om en Obehörig Transaktion har genomförts på grund av att du inte har skyddat din Personliga Behörighetsfunktion ansvarar du för högst 400 kronor. Om en Obehörig Transaktion har genomförts till följd av att du genom grov oaktsamhet åsidosatt avsnitt 5 (Användning av Lantmännenkortet) eller 14 (Förlustanmälan (spärr)) eller i övrigt åsidosatt de skyldigheter som åligger dig beträffande Betalningsinstrument i dessa Allmänna Villkor, ansvarar du upp till högst 12 000 kronor. Om du handlat särskilt klandervärt är du emellertid ansvarig för hela beloppet.

Du ansvarar inte för något belopp som har debiterats Lantmännenkortet till följd av att Lantmännenkortet använts efter det att du anmält att Lantmännenkortet ska spärras eller

om Stark Kundaautentisering inte har tillämpats när den Obehöriga Transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om du genom svikligt förfarande har bidragit till den Obehöriga Transaktionen.

Oavsett omständigheterna ansvarar du för hela beloppet om du inte underrättar oss utan onödigt dröjsmål efter att du har fått kännedom om den Obehöriga Transaktionen.

Om en Obehörig Transaktion genomförts och du har reklamerat till oss i enlighet med dessa Allmänna Villkor ska vi, om inget annat följer av dessa Allmänna Villkor, återbetala beloppet och återställa Lantmännenkortet till den ställning som det skulle ha haft om den Obehöriga Transaktionen inte hade genomförts. Om vi har anledning att misstänka att Betalningstransaktionen inte utgör en Obehörig Transaktion har vi rätt till en förlängd utredningstid innan en eventuell återbetalning sker (under förutsättning att vi underrättar Finansinspektionen). Om vi har betalat tillbaka ett belopp och vi därefter fastställer att Betalningstransaktionen inte var en Obehörig Transaktion eller att du inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är du återbetalningsskyldig. Vi har då rätt att debitera Lantmännenkortet med det aktuella beloppet.

12. Meddelande om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker avseende Lantmännenkortet kan vi kontakta dig i Appen. Vi kan då efterfråga information om huruvida du har gjort en viss Betalningstransaktion. Vi efterfrågar aldrig uppgifter om personlig kod, lösenord eller liknande, t.ex. PIN-kod till Mobil BankID eller koder kopplade till Lantmännenkortet.

13. När får vi spärra ditt Lantmännenkort?

Vi har rätt att spärra Lantmännenkortet:

- a) om säker användning av Lantmännenkortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- b) vid misstanke om inte godkänd, eller bedräglig användning av Lantmännenkortet, eller
- c) om en väsentligt ökad risk föreligger för att du eventuellt inte kan fullgöra ditt betalningsansvar.

Väsentligt ökad risk kan föreligga på grund av antingen att ditt användningsmönster av Lantmännenkortet generellt bedöms medföra väsentligt ökad risk, eller på grund av omständigheter som kommer till vår kännedom om din ekonomiska situation eller liknande. Vi kommer i förekommande fall att informera

dig om spärr av Lantmännenkortet och om skälen till att det spärrats.

14. Förlustanmälan (spärr)

Om du vet att Lantmännenkortet kommit bort eller använts obehörigen ska du snarast anmäla det till oss. Om Lantmännenkortet finns lagrat på en Mobil Enhet och den Mobila Enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Lantmännenkortet spärras. Förlustanmälan ska göras i Appen. Behöver du göra en förlustanmälan utanför normal kontorstid tillhandahåller Lantmännen ett nummer du kan ringa, vilket du återfinner i Lantmännen FAQ tillgänglig på www.lantmannenkortet.se. Anmälan är avgiftsfri. Eftersom det finns risk för obehörig användning av Lantmännenkortet ska du snarast även anmäla förlusten till Polisen.

15. Valutaväxling

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av oss tillämpad Referensväxelkurs. Referensväxelkursen utgörs av en växelkurs, som vi får från Mastercard när Betalningstransaktionen genomförs eller när Betalningstransaktionen kommer oss tillhanda. För de fall då Referensväxelkursen fastställs när Betalningstransaktionen kommer oss tillhanda står du för eventuell valutarisk under tiden till dess att Betalningstransaktionen kommer oss tillhanda. Detta gäller även Betalningstransaktioner i Sverige i annan valuta än svenska kronor. Du kan ges möjlighet att, avseende en Betalningstransaktion i annan valuta, godkänna denna hos ett Sälj företag. Notera att:

- a) det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att debiteras Lantmännenkortet, och
- b) vi inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till svenska kronor.

16. Reklamation av vara eller tjänst m.m.

Respektive Sälj företag som tillhandahållit dig varor eller tjänster ansvarar gentemot dig för fel i dessa varor eller tjänster enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation avseende sådana varor och tjänster ska därför riktas mot Sälj företaget och inte mot oss.

Vi bär heller inget ansvar för tillhandahållandet av Appen och du ska vända dig till Lantmännen avseende synpunkter eller reklamation beträffande Appen.

17. Ränta på kredit och avgifter

Du ska betala ränta till SEB efter en årlig räntesats vid utnyttjande av beviljad kredit. Tillämplig kreditgräns finner du i Appen och räntesats finner du i prisbilagan tillgänglig på www.lantmannenkortet.se. Räntan debiteras månadsvis och beräknas på kontoskulden dag för dag från den dag beloppet bokförs på Lantmännenkortet. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kreditkulden kommit SEB tillhanda senast förfallodagen efter den månad betalning eller kontantuttag gjorts med Lantmännenkortet och under förutsättning att ingen skuld fanns på Lantmännenkortet den sista dagen i föregående månad. Ränta kapitaliseras månadsvis.

Övriga avgifter för SEB:s tillhandahållande av Lantmännenkortet (kortavgift m.m.) finner du i prisbilagan tillgänglig på www.lantmannenkortet.se. Notera att andra parter involverade i utförandet av en Betalningstransaktion kan komma att ta ut avgifter för sina tjänster.

Om du efterfrågar en tjänst som går utöver våra förpliktelser i dessa Allmänna Villkor (t.ex. extra kontoutdrag) och SEB åtar sig att utföra sådan tjänst äger SEB rätt till ersättning.

Vid försenad betalning utgår påminnelse- och kravavgifter samt dröjsmålsränta.

18. Autogiro och e-faktura

Du kan betala faktura manuellt genom att göra en betalning till i fakturan angivet bankgironummer. Faktura kommer att tillhandahållas till dig i Appen.

Du kan även betala faktura genom elektronisk fakturering (e-faktura). En förutsättning för att du ska kunna ta emot e-fakturor är att SEB lämnar ut vissa personuppgifter om dig, t.ex. personnummer och uppgift om banktillhörighet, till Bankgirocentralen BGC AB och andra banker och företag som är anslutna till e-faktura och som behandlar information om e-fakturor till dig i egenskap av fakturautställare, Betalningsmottagare, Betalningsmottagares bank eller som behandlar e-fakturor för deras räkning.

19. Uppsägning av krediten

Du har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

SEB har rätt att säga upp krediten till omedelbar betalning vid tidpunkt som SEB bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) du är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditkulden,
- b) du är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditkulden och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- c) du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- d) det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld, eller
- e) din kreditvärdighet har försämrats sedan du ansökte om Lantmännenkortet.

Vid förtidsbetalning av krediten ska du betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

20. Ändringar av Allmänna Villkor

Vi kommer att meddela ändringar av dessa Allmänna Villkor minst två månader innan ändringarna börjar gälla. SEB får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläningskostnader för SEB, eller andra kostnadsförändringar som SEB inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. SEB är skyldigt att tillämpa dessa villkor om ändring av räntesatsen även till din förmån. Ändringar av växelkurser som grundas på Referensväxelkursen får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp dessa Allmänna Villkor senast före den dag då ändringarna ska börja gälla (notera dock att detta ej gäller vid ändring av ränta eller Referensväxelkurs enligt ovan). Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses du ha godkänt ändringarna.

21. Avtalstid och uppsägning

För att du ska få tillgång till Lantmännenkortet behöver du ingå ett separat avtal med Lantmännen som bland annat ger dig tillgång till Appen. Med anledning därav är du införstådd med och godkänner att i den mån du säger upp dessa Allmänna

Villkor eller utövar din ångerrätt kommer detta även medföra att du säger upp ovannämnda avtal med Lantmännen.

Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare. Du kan när som helst säga upp dessa Allmänna Villkor med omedelbar verkan. Vi har rätt att säga upp dessa Allmänna Villkor två månader efter det att vi genom meddelande underrättat dig om uppsägningen. Vi har dock rätt att omedelbart säga upp dessa Allmänna Villkor:

- a) om du inte fullgjort dina förpliktelser mot oss enligt dessa Allmänna Villkor,
- b) om Lantmännenkortet missbrukas eller används i strid med gällande lagar och regler,
- c) om det krävs enligt Mastercard's regler, myndighetsbeslut eller SEB-koncernens policy eller regler,
- d) om det är påkallat med hänsyn till våra rutiner för att motverka penningtvätt och terroristfinansiering,
- e) om Lantmännen med omedelbar verkan har sagt upp ditt avtal som bland annat ger dig tillgång till Appen,
- f) om du försätts i konkurs, avlider eller förordnats förvaltare, eller
- g) om du inte utnyttjat någon del av beviljad kredit och särskilda skäl påkallar uppsägning.

När dessa Allmänna Villkor upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning har vi rätt att kräva omedelbar betalning av eventuell kreditkund (inkl. räntor och avgifter). Samtidigt upphör rätten att använda Lantmännenkortet för nya Betalningstransaktioner. Dessa Allmänna Villkor gäller i tillämpliga delar även efter uppsägning. Detta innebär bland annat att du är ansvarig för såväl Betalningstransaktioner som genomförs innan dessa Allmänna Villkor sagts upp men som bokförs först efter tidpunkten för uppsägning, som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Lantmännenkortet har upphört.

22. Ansvarsbegränsning och åtkomst till tjänster

Vi arbetar för att tillhandahålla Lantmännenkortet i en miljö som är säker och felfri, men vi kan inte garantera att Lantmännenkortet alltid kommer att fungera utan störningar.

Vid tillhandahållandet av Lantmännenkortet ansvarar SEB inte för skada som uppstår till följd av:

- a) osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SEB inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar,

Version 1.0 (senast uppdaterade 2025-03-18)

- b) SEB:s agerande i enlighet med svensk lag eller unionsrätt, eller
- c) eventuella driftstörningar i tredjepartstjänster, exempelvis BankID eller Swish.

SEB ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada, förutom om skadan orsakats genom vår grova vårdslöshet eller uppsåtligt av oss.

Föreligger hinder för oss att utföra en Betalningsorder eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i (a)-(c) ovan, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Vi har även rätt att med omedelbar verkan stänga åtkomsten till Lantmännenkortet om säkerhetsbrister skulle medföra obehörig åtkomst eller förlust av vår eller din data. Vi är inte ansvariga för skada som beror av sådan åtgärd.

23. Klagomål och tvistlösning

Om du har klagomål ska du i första hand kontakta Kundservice.

Om en tvist uppstår avseende dessa Allmänna Villkor ska svensk lag tillämpas och svensk domstol ha exklusiv behörighet. Vi har emellertid rätt att väcka talan vid domstol i annat land om du har hemvist eller tillgångar i det landet.

24. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan att i förväg inhämta ditt godkännande. Du har inte rätt att överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan vårt godkännande.

25. Konsumentspecifika bestämmelser

Lantmännenkortet är avsett för att användas av dig för ändamål som huvudsakligen faller utanför näringsverksamhet.

Du har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

SEB har rätt att säga upp krediten till omedelbar betalning vid tidpunkt som SEB bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) du är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditkulden,

- b) du är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditkulden och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- c) du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
- d) det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill SEB få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då SEB sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till dig eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer dig tillhanda. Har SEB krävt betalning i förtid enligt (a)-(d) ovan är du ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta.

Detsamma gäller om du genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet

för krediten. Har du tidigare, med stöd av bestämmelserna i detta avsnitt, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser om befrielse från skyldigheten att betala krediten i förtid.

Om du har klagomål ska du i första hand kontakta Kundservice.

Vill du diskutera ditt klagomål med en oberoende part kan Konsumenternas Bank- och finansbyrå kontaktas, se www.konsumenternas.se.

Om ditt klagomål inte har lösts så kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvisten mellan dig och oss bör lösas. Vi kommer att medverka i ARN:s handläggning av tvisten. För mer information, anmälningsblankett m.m., se www.arn.se. Du kan även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online: www.ec.europa.eu/odr.

Du har rätt att ångra dessa Allmänna Villkor med oss (ångerrätt). Ångerrätt innebär att du kan avsluta dessa Allmänna Villkor inom 14 dagar räknat från den dag som du ingick dessa Allmänna Villkor. Du har inte någon ångerrätt avseende de enskilda uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar

Version 1.0 (senast uppdaterade 2025-03-18)

m.m. eller motsvarande som vi på din begäran utfört innan du meddelade oss att du ville ångra dessa Allmänna Villkor. Om du använder din ångerrätt har vi rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du använt tjänsten och för kostnader fram till dess att du meddelade oss att du ville använda din

ångerrätt. Om du vill ångra dessa Allmänna Villkor (använda din ångerrätt) ska du kontakta Kundservice.

Information om SEB

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), nedan kallad SEB, med org. nr 502032-9081, Postadress: 106 40 Stockholm.

Webbida: www.sebembedded.com

SEB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. SEB har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. SEB ingår i SEB-koncernen.

Information om uppgiftslämnande enligt

Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse, missbruk av Lantmännenkort m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av oss.

Information enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 om

SEB:s behandling av personuppgifter, m.m.

Hur vi behandlar dina personuppgifter framgår av vår dataskyddspolicy, vilken finns [här](#).

Definitioner

Allmänna Villkor

Villkoren i detta dokument som reglerar din användning av Lantmännenkortet som tillhandahålls av SEB genom Lantmännen via deras App.

App

Ett onlinegränssnitt som tillhandahålls av Lantmännen där du får åtkomst till och kan administrera Lantmännenkortet. I nuläget erbjuder Lantmännen tillgång till onlinegränssnittet både genom webbläsare och som applikation till smartphone och surfplatta.

Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion, normalt en Vardag.

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Lantmännenkort eller Säkerhetslösning, som används för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder

Ditt uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktioner

Insättning, uttag, betalningar och överföringar av medel som initieras av dig, annan fysisk eller juridisk person, eller av en Betalningsmottagare.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller betaltjänster.

Bryttidpunkt

De tidpunkter SEB fastställer nära Bankdagens slut efter vilka en Betalningsorder som tas emot från dig ska anses vara mottagen under nästa Bankdag.

Debiteringsdag

Den dag som debitering sker från ditt Lantmännenkort för en Betalningstransaktion.

EES

Ett ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar EU:s medlemsländer, Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta

Officiell valuta i ett EES-land som inte är euro (EUR). Exempelvis svenska kronor (SEK) eller danska kronor (DKK).

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att Betalningsordern har mottagits och accepterats av SEB.

Lantmännen

Lantmännen Finans AB med organisationsnummer 556664-8118. Lantmännen utför vissa uppgifter för SEB:s räkning; bland annat kommunikation mellan oss och dig, tillhandahållandet av information om ditt Lantmännenkort, information om Referensväxelkurs vid Betalningstransaktioner i utländsk valuta inom EES samt Kundservice.

IBAN (International Bank Account Number)

Ett nationellt bankkontonummer angivet i ett internationellt format.

Insättningsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) där du kan genomföra Betalningstransaktioner. Exempelvis Insättningsautomater med varumärket Bankomat.

Kontohavare

En fysisk eller juridisk person som träffat avtal med SEB om Lantmännenkortet enligt dessa Allmänna Villkor. Kontohavare benämns även som "du", "din", "dina" och "dig" i dessa Allmänna Villkor.

Kortinnehavare

En fysisk eller juridisk person i vars namn Lantmännenkortet är utfärdat.

Lantmännenkortet

Ett av SEB utfärdat kreditkort inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret t.ex. i digitala plånböcker, som är kopplat till ett konto upplagt av SEB med ett särskilt kreditutrymme och anslutet till Mastercards kortnätverk.

Kundservice

Personlig service via telefon som tillhandahålls av SEB genom Lantmännen.

Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil Enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av SEB eller annan behörig utfärdare än SEB.

Mobil Enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig Transaktion

En Betalningstransaktion som genomförs utan godkännande från dig eller någon annan som enligt dessa Allmänna Villkor eller fullmakt är behörig.

Personliga Behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som SEB tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare, ansikts- och irisscanning.

Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och som görs tillgänglig av SEB eller baseras på en offentligt tillgänglig källa.

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), organisationsnummer 502032-9081, med adress 106 40 Stockholm, Sverige. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) benämns även som "vi", "oss", "vår" och/eller "SEB" i dessa Allmänna Villkor.

Stark Kundautentisering

En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: (i) något som bara du vet (t.ex. personlig kod), (ii) något som bara du har (t.ex. Säkerhetslösning eller Lantmännenkort), (iii) en unik egenskap hos dig (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, exempelvis Mobilt BankID, med vilken du kan styrka din identitet gentemot SEB. Till Säkerhetslösningen finns Personliga Behörighetsfunktioner kopplade.

Säljföretag

En fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Mastercards kortnätverk och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med Lantmännenkortet.

Uttagsautomat

En obemannad terminal (självbetjäningsterminal) där du kan genomföra Betalningstransaktioner. Exempelvis Uttagsautomater med varumärket Bankomat.

Unik identifikationskod

Den kombination av bokstäver, siffror eller tecken som SEB uppger för dig och som du ska lämna i en Betalningsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera Betalningsmottagaren eller dennes bankkonto, såsom exempelvis bankkontonummer, IBAN-nummer eller mobiltelefonnummer.

Vardag

Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.
