

INTEGRITETSPOLICY – LANTMÄNNENKORTET

Lantmännen Finans AB, org.nr 556664–8118 ("Lantmännen", "vi" eller "oss") behandlar dina personuppgifter när du som kund, eller blivande kund, använder de tjänster som vi tillhandahåller via våra digitala kanaler (via webb och app) i anslutning till Lantmännenkortet. Nedan hittar du information om vilka typer av personuppgifter vi behandlar, varför vi gör det, vad vi använder dem till samt hur vi eventuellt delar med oss av uppgifterna.

PERSONUPPGIFTSANSVAR

Lantmännen är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Lantmännenkortet och betaltjänster tillhandahålls av Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), 502032–9081 ("SEB") genom Lantmännen. Som utgångspunkt ansvarar vi och SEB självständigt för vår respektive behandling av dina personuppgifter. Avseende vissa personuppgiftsbehandlingar finns dock ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan oss och SEB. Under rubriken "Ändamål, rättslig grund och lagringsperioder" nedan framkommer om vi är gemensamt personuppgiftsansvariga med SEB för behandling av dina personuppgifter.

SEB informerar om den behandling av dina personuppgifter som utförs av SEB som personuppgiftsansvarig med anledning av Lantmännenkortet och betaltjänster, se <https://sebembedded.com/privacy-notice/>.

PERSONUPPGIFTER VI BEHANDLAR

Vi kommer att behandla sådana personuppgifter som (i) du tillhandahåller till oss när du anmäler intresse för Lantmännenkortet och ställer frågor till oss/begär support, (ii) genereras när du använder Lantmännenkortet och våra tjänster, och (iii) lämnas till oss från SEB avseende t.ex. kortinformation (som korttyp och kortkategori), transaktionsinformation (som transaktionsdatum, köpställe och köpbelopp), kontoinformation (som kontonummer, inköps-/kreditgräns och nyttjande av denna och revolvering) samt från våra drivmedelspartners avseende hur stor andel av dina transaktioner som avser drivmedel.

Vi kommer enbart att använda dina personuppgifter för de ändamål, och på de rättsliga grunder som anges nedan.

ÄNDAMÅL, RÄTSLIG GRUND OCH LAGRINGSPERIOD

Hantera intresseanmälan

Ändamålet med behandlingen: När du anmäler intresse för Lantmännenkortet kommer vi att behandla de personuppgifter som du lämnar till oss för att kunna administrera och bedöma din ansökan, t.ex. för att kontrollera att du uppfyller tillämpliga kriterier för innehavare av Lantmännenkortet.

Kategorier av personuppgifter: Namn, personnummer, medlemsnummer, telefonnummer, e-mailadress.

Rättslig grund för behandlingen: Behandlingen är nödvändig för uppfyllande av vårt avtal, dvs. att bedöma din intresseanmälan enligt din begäran.

Lagringsperiod: Vi gallrar dina personuppgifter inom tolv månader efter att vi behandlat klart din intresseanmälan, om det inte finns någon annan laglig grund för att behålla personuppgifterna (som exempelvis ett pågående kundtjänstärende, vänligen se information under "Kundservice/frågor" nedan).

Tillhandahålla tjänster i anslutning till Lantmännenkortet

Ändamålet med behandlingen: För att kunna ge dig information om vilken typ av, och hur mycket, drivmedel du har tankat och beräkna och fördela rabatt på drivmedel till dig kommer vi att behandla information om din förbrukning av drivmedel på Lantmännenkortet som lämnas till oss av våra drivmedelspartners.

Om du använder kartfunktionen i vår app (som baseras på Google Maps API) kommer vi också att behandla dina personuppgifter för att kunna visa dig vilka bensinstationer i din närhet som erbjuder rabatt på drivmedel via Lantmännenkortet.

Kategorier av personuppgifter: Transaktionsinformation (t.ex. transaktionsdatum, köpställe, köpbelopp, valuta oh växelkurs) och drivmedelsinformation (t.ex. transaktionsdatum, stationstyp, artikelnamn, volymsumma, bruttobelopp och rabattbelopp). Om du använder vår kartfunktion behandlar vi även platsinformation.

Rättslig grund för behandlingen: Behandlingen är nödvändig för uppfyllande av vårt avtal, dvs. tillhandahålla tjänsterna enligt din begäran.

Lagringsperiod: Vi behandlar dina personuppgifter under den tid du innehar Lantmännenkortet, och gallrar därefter dina personuppgifter inom sex månader.

Avseende platsinformation lagras denna information inte av oss. Den lagras och behandlas av Google som personuppgiftsansvarig, se här hur Google behandlar dina personuppgifter: <https://policies.google.com/privacy>.

Kundservice/frågor – gemensamt personuppgiftsansvar med SEB

Ändamålet med behandlingen: När du kontaktar kundservice och ställer frågor via telefon, e-mail eller andra supportkanaler behandlar vi dina personuppgifter för att identifiera dig och hjälpa dig med det aktuella ärendet.

Kategorier av personuppgifter: Namn, e-mailadress och andra kontaktuppgifter, personnummer, IP-adress, kortinformation, kontoinformation, ansökningsinformation, transaktionsinformation, vår korrespondens med dig och andra personuppgifter som du nämner i vår dialog.

Rättslig grund för behandlingen: Om vi utför kundservice på grund av avtal med dig är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för uppfyllande av vårt avtal. I andra fall är behandlingen av dina personuppgifter i ovanstående sammanhang nödvändig för vårt berättigade intresse att förse dig med bästa möjliga kundservice.

Lagringsperiod: Vi behandlar dina personuppgifter så länge som krävs för att lösa ditt ärende och raderar dem inom två år efter att ärendet fått en slutlig lösning.

Personuppgifter som används för identifieringssyfte gallras efter 90 dagar.

Erbjudanden och förmåner

Ändamålet med behandlingen: Som innehavare av Lantmännenkortet kan vi erbjuda dig erbjudanden och förmåner i vår app och behandlar då dina personuppgifter för att lämna lämpliga förmåner.

Kategorier av personuppgifter: Korttyp, kortkategori, adress, affärsID (en identifierare som tilldelas varje kund baserat på klassificering av kundgrupp) och kundtyp.

Rättslig grund för behandlingen: Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig lämpliga förmåner och erbjudanden.

Lagringsperiod: Vi behandlar dina personuppgifter under den tid du innehar Lantmännenkortet, och gallrar därefter dina personuppgifter inom sex månader.

Direktmarknadsföring

Ändamålet med behandlingen: Vi kan komma att behandla dina personuppgifter i syfte att skicka information och erbjudanden om våra produkter och tjänster. Vår direktmarknadsföring kan vara baserad på profilering, vilket innebär att vi anpassar den information som du tar emot från oss baserat på vissa faktorer såsom dina tidigare köp, var du bor och/eller ditt tidigare beteende när du har erhållit direktmarknadsföring från oss.

Kategorier av personuppgifter: Namn, adress, e-mailadress, telefonnummer, affärsID, transaktionsinformation, drivmedelsinformation, rabattinformation.

Rättslig grund för behandlingen: Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att upprätthålla goda kundrelationer och kommunicera relevanta erbjudanden och tjänster till dig.

Lagringsperiod: Om du tackar nej till eller avslutar prenumerationen på vår marknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för det här ändamålet. Vi tar även bort dina personuppgifter om det inte finns någon annan rättslig grund för att behålla dina uppgifter (exempelvis ett pågående kundförhållande).

Analyser och statistik

Ändamålet med behandlingen: När du använder Lantmännenkortet och våra tjänster behandlar vi dina personuppgifter i anonymiseringssyfte för att sedan kunna föra statistik och förbättra våra tjänster.

Kategorier av personuppgifter: Namn, personnummer, adress, affärsID, transaktionsinformation, kontoinformation, drivmedelsinformation.

Uppgifterna som används för analys-och statistiksyfte har samlats in för olika ändamål. Alla analyser utförs med anonymiserade uppgifter.

Rättslig grund för behandlingen: Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att få ökad marknads- och kundinsikt och utvärdera vår verksamhet.

Lagringsperiod: Vi behandlar dina personuppgifter för detta syfte enbart under tiden fram tills anonymisering är genomförd. När dina personuppgifter anonymiserats för analys- och statistiksyften utgör de inte längre personuppgifter i dataskyddslagstiftningens mening.

VILKA VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED

Endast behöriga medarbetare hos oss och hos våra leverantörer får ta del av dina personuppgifter. Vi använder leverantörer som tillhandahåller t.ex. drift och support av våra system och identifiering av kunder och sådana leverantörer kommer, såsom del av tjänsterna de tillhandahåller till oss, att utföra viss behandling av dina personuppgifter för vår räkning. Vi är fortsatt ansvariga för den behandling av dina personuppgifter som våra tjänsteleverantörer utför på vårt uppdrag och leverantörer får inte använda personuppgifterna för andra ändamål än de vi anger.

I vissa fall är Lantmännen skyldig enligt lag att lämna uppgifter till myndigheter, till exempel till Skatteverket och Finansinspektionen. Sådana myndigheter är själva personuppgiftsansvariga för sin behandling och vi hänvisar till dem för frågor eller mer information om hur de hanterar personuppgifter.

VAR DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Men i vissa situationer, såsom när vi delar din information med en leverantör eller underleverantör med verksamhet utanför EU/EES, kan det vara så att dina personuppgifter överförs utanför EU/EES. Vi säkerställer alltid att samma höga skyddsnivå gäller för dina personuppgifter även när uppgifterna överförs utanför EU/EES och att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits enligt gällande dataskyddskrav. Sådana lämpliga skyddsåtgärder inkluderar bland annat att säkerställa:

- om EU-kommissionen har beslutat att det land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en "adekvat" skyddsnivå som motsvarar den skyddsnivå som GDPR ger. Detta innebär exempelvis att uppgifterna fortsätter skyddas från obehörig åtkomst och att du kan göra dina rättigheter i förhållande till uppgifterna gällande, eller
- att EU-kommissionens standardklausuler ingåtts mellan oss eller vår underleverantör och mottagaren av personuppgifterna utanför EU/EES. Det innebär att mottagaren garanterar att det skydd för dina personuppgifter som GDPR ger fortfarande gäller. I dessa fall bedömer vi också om det finns lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för dina personuppgifter. Om det krävs vidtar vi särskilda tekniska och organisatoriska åtgärder så att skyddet för dina uppgifter kvarstår vid överföringen av dessa till aktuellt land utanför EU/EES.

DINA RÄTTIGHETER

Du har följande rättigheter enligt tillämplig lagstiftning:

- *Rätt till tillgång:* du kan när som helst begära tillgång till dina personuppgifter. På begäran förser vi dig med en kopia av dina personuppgifter i ett allmänt använt elektroniskt format.
- *Rätt till rättelse:* du har rätt att få felaktiga personuppgifter korrigerade samt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.
- *Rätt till radering ("rätt att bli glömd"):* under vissa omständigheter (däribland behandling på grundval av ditt samtycke) kan du begära att vi tar bort dina personuppgifter. Vänligen notera dock att den här rättigheten inte är ovillkorlig. Därför kommer ett försök att åberopa rättigheten eventuellt inte att leda till någon åtgärd från vår sida.
- *Rätt att göra invändningar:* till vissa behandlingsaktiviteter som utförs av oss och som har samband med dina personuppgifter, exempelvis vår behandling av dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse. Rätten att invända gäller även för behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.
- *Rätt till begränsning av behandling:* du kan under vissa omständigheter begära av oss att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Lagg märke till att den här rättigheten inte är ovillkorlig. Därför kommer ett försök att åberopa rättigheten eventuellt inte att leda till någon åtgärd från vår sida.
- *Rätt till dataportabilitet:* du har rätt att erhålla dina personuppgifter (eller att få dina personuppgifter direkt överförda till en annan personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Du kan alltid kontakta vårt dataskyddsombud för att göra en begäran enligt det föregående. Du har även rätt att inge ett klagomål till tillsynsmyndigheten i Sverige, Integritetsskyddsmyndigheten. Kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten hittar du här: <https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se/om-oss/kontakta-oss/>.

DATASKYDDSOMBUD OCH KONTAKTUPPGIFTER

Vi har utsett ett dataskyddsbud som har till uppgift att ansvara, informera och ge råd om personuppgiftsbehandling inom vår organisation, samt även att fungera som kontaktpunkt för dig som registrerad. Du kan alltid vända dig till vårt dataskyddsbud med frågor och med begäran om att utöva dina rättigheter.

Kontaktuppgifter till oss och vårt dataskyddsbud:

Lantmännen Finans AB
Sankt Göransgatan 160A
112 17 Stockholm
dataskyddsbud@lantmannen.com
